

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Álommadár Kft (székhely: Budapest, Hegedűs Gyula u. 16. ; adószám: 27464999-1-41)

mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház

használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Álommadár Kft.

A szolgáltató székhelye: Budapest, Hegedűs Gyula u. 16. fsz. 6.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: lucybraundesign@gmail.com

Céggjegyzékszám: 01-09-391050

Adószáma: 27464999-1-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Budapesti Cégbíróság

Telefonszám: +36303815409

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

Engedély száma:

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Unas Online Kft.

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

1.3. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás.

1.4. Rendelkezésre állás.

Adatkezelési szabályok

1.5. Utalni kell az adatvédelmi tájékoztató elérhetőségére, fel kell tüntetni az adatvédelmi nyilvántartási számot.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. Amegjelentett termékeket online vagy személyes egyeztetést követően személyesen is át lehet venni.

A Kft nem tartozik az Áfa körhöz, ezért, a termékek nem tartalmazzák az Áfát. Az árak tartalmazzák a postaköltséget.

1.7. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja

Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

1.9. A, a keresőben a termékek neve alapján, illetve a kategória címkéknél lehet megtalálni a terméket, majd a megjelenő képekre kattintva lehet kiválasztani és kosárba helyezni a kívánt terméket. helyezéséig.

1.10. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek rendelkezésre állnak (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

1.11. Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

A webáruházban rendelt termékeket bankkártyás fizetéssel, bankszámláról történő átutalással és készpénz fizetéssel lehetséges személyes átvétel esetén (Budapest, XIII. Pozsonyi út 9. VI.1.) A megrendelt termékeket postai úton juttatjuk el a vevőnek.

1.12. A szolgáltató webáruház az igénybe vevő megrendelésének

megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor

az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelések feldolgozása a beérkezéstől számítva 2 napon belül történik.

1.14. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 14 munkanapon belül.

Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított 30 napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, a Felhasználót erről haladéktalanul tájékoztatjuk, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatérítjük. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 30 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

1.17. Az elállási jog gyakorlásának menete: a Felhasználó e-mailben vagy személyesen jezi elállási szándékát, a terméket visszajuttatja a Szolgáltatató számára, ezt követően történik meg a visszafizetés 30 napon belül.

Garancia, jótállás

1.18. Termékeinkre 6 hónap garanciát vállalunk. A termékekkel kapcsolatos igazolható minőségi problémák esetén visszatérítjük a termék árát.

151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

Panaszkezelés

1.19. A panaszokat bejelenteni székhelyünkön: Budapest, Pozsonyi út 9. IV. em. 1. Telefonon: +36303815409 és lucybraundesign@gmail.com emailen lehetséges

Vegyes rendelkezések

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30

(harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budapesti Cégbíróóság illetékességét.

Budapest, 2022. február 1.